

### Заявка

Краснодар

ГБУЗ "Городская поликлиника № 1 г. Краснодара" МЗ КК 350000, г. Краснодар, ул. Красная, 50

Жалоба

Жалоба На Сотрудника X Оскорбления X Теги

Должно содержать не менее одного и не более 5 тегов

Плохое обращение с клиентами

Екатерина

Степанова

Витальевна

Сотрудник Андреев Денис Игоревич проявляет неуважение к клиентам и всячески их оскорбляет

Максимальное кол-во символов 2000

Choose file No file chosen

strela996@bk.ru

Я согласен на обработку [персональных данных](#)

ОТПРВИТЬ



Вы готовы?

# Начнем!

Это мы

# First Line Outsorsing

# Наша команда

Евгений



Full-stack разработчик

Виталий



Full-stack разработчик

Виктор



Full-stack разработчик

Валерия



Аналитик

Владислав



Full-stack разработчик

# Проблема

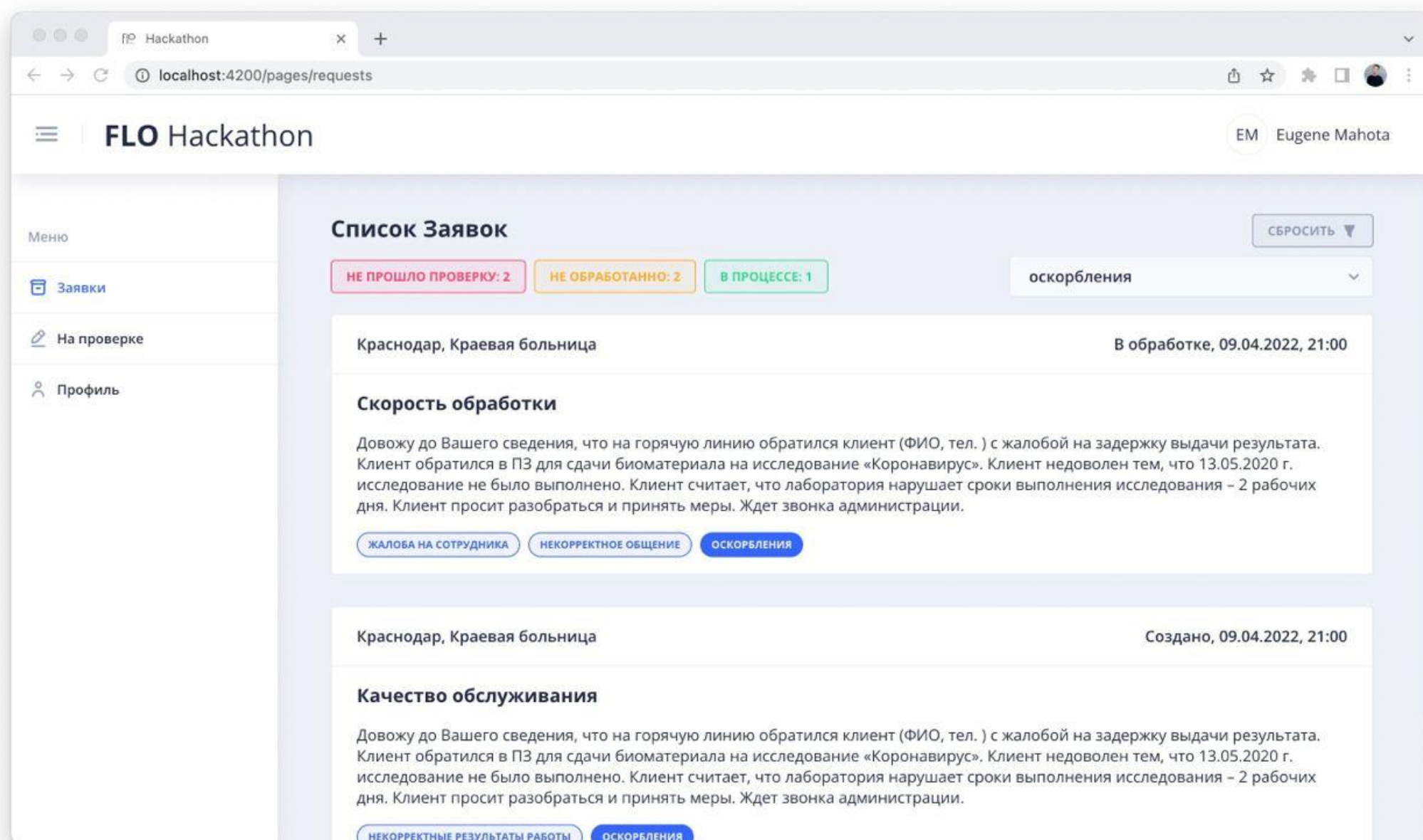
- 1 Время реакции на обращения превышает регламентированные;
- 2 Множество повторяющихся неавтоматизированных операций;
- 3 Отсутствие аналитики работы медицинских учреждений, и как следствие сложность улучшения качества обслуживания.

## Что теряют клиенты, не решая проблему:

---

- ✗ Снижение качества обслуживания;
- ✗ Возможность локализовать и приоритизировать проблемы и их решения.

# Решение



1

Срок обработки обращений не превышает регламентированные;

2

Заявка проходит двойную проверку, за счет реализации ролевой модели пользователей;

3

Процесс обработки заявок полностью автоматизирован: автоматизация рутинных операций, устранение ручного труда;

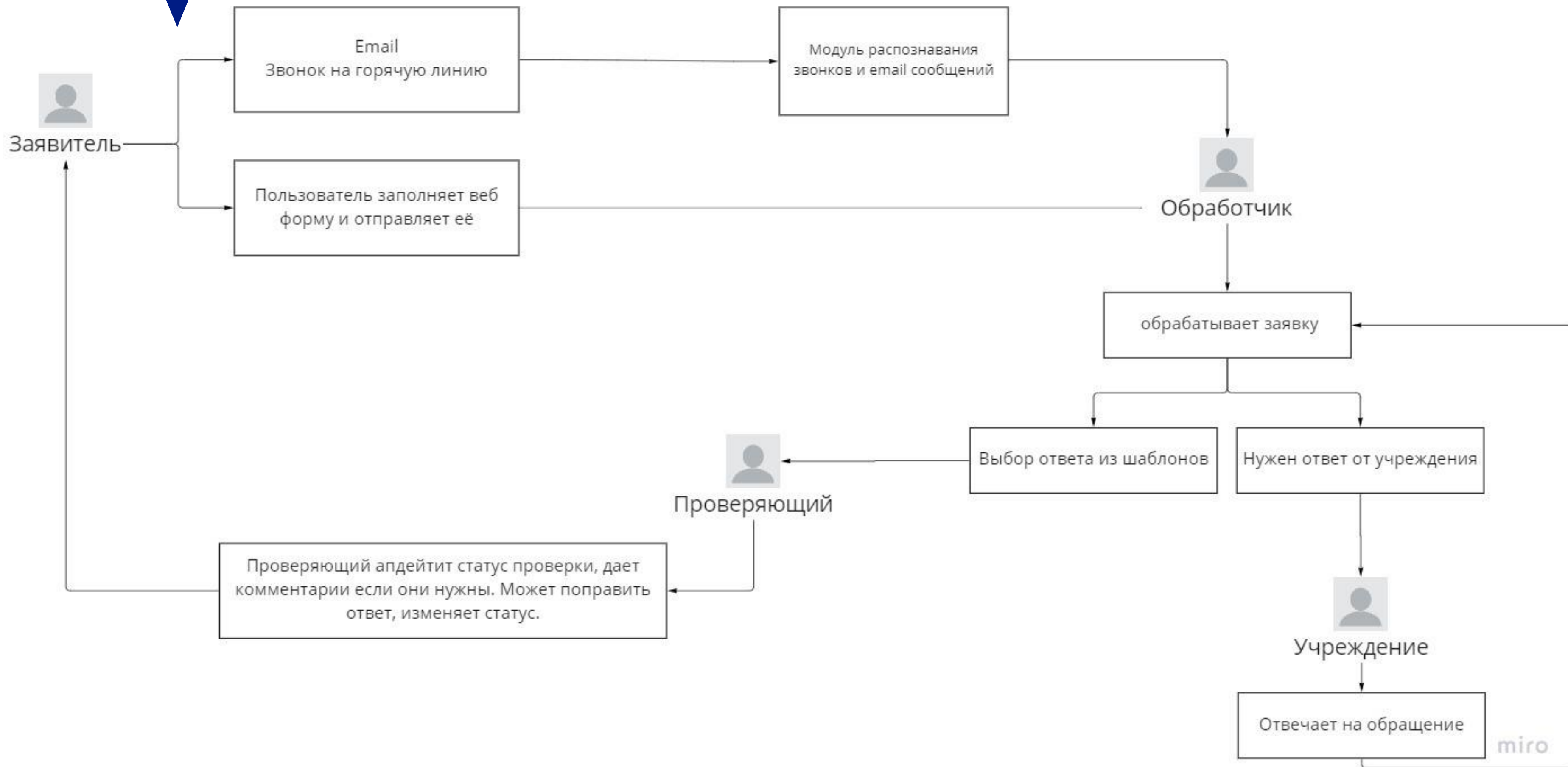
4

Возможность группировать однотипные заявки и давать шаблонный ответ мгновенно на все заявки в группе;

5

Генерация аналитических отчетов, которые отражают показатели работы мед.учреждений и сотрудников

# Решение



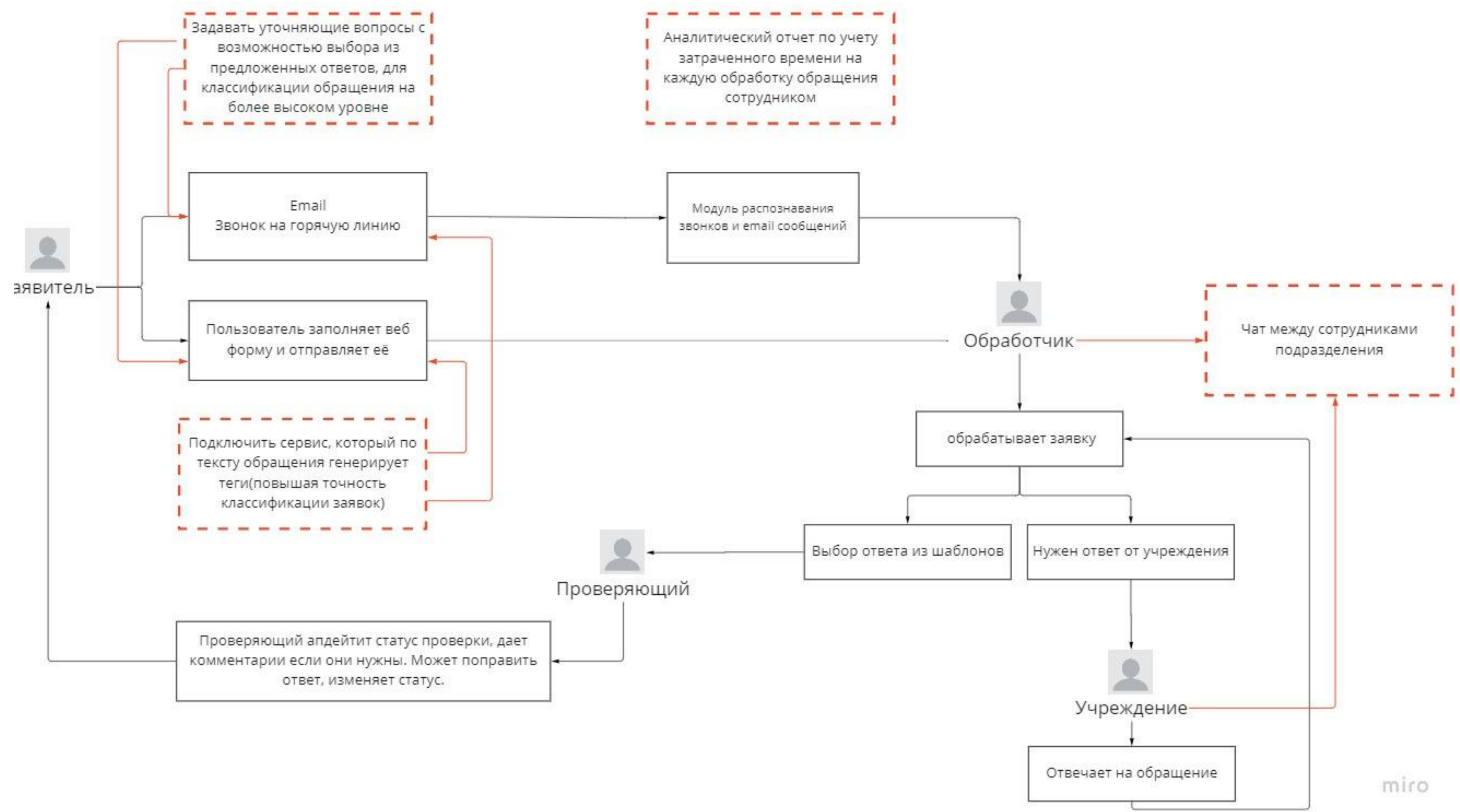




# Стек технологий

- Angular
- Serverless/AWS
- DynamoDB
- NodeJS/TypeScript

# В планах реализовать к сентябрю 2022:



# Почему мы?!

До начала обсуждения давайте немного разогреемся, отвечая на простой вопрос:

- ✓ Использование AWS - бесплатно миллион запросов по API в месяц
- ✓ Возможность группировать заявки и отвечать на все заявки группы одним нажатием (из шаблонов ответов)
- ✓ Сокращение времени обработки на 30%
- ✓ Распределение нагрузки сотрудников
- ✓ Анализ работы сотрудников и учреждений с помощью аналитических отчетов
- ✓ Масштабируемость (Выдержит любую нагрузку, отсутствие сложности масштабирования на массовый рынок)

# Наше предложение

Срок реализации

**3 месяца**

Стоимость продукта

**5 000 000 р.**

Наши контакты

